

## **Algemene Voorwaarden Fysiofit Doggersbank (PMCH)**

### **1. Begrippen**

**1.1 Deelnemer:** Jongeren tussen de 12 en 18 jaar oud, kunnen in beginsel uitsluitend deelnemen onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een Deelnemer van 18 jaar of ouder. Inschrijving en betaling dient in voornoemde situatie te gebeuren door, althans met toestemming van de ouder/ wettelijk vertegenwoordiger.

**1.2 Paramedisch Centrum Hoogvliet** is gevestigd te Hoogvliet aan Doggersbank 53E, 3192 DA en is geregistreerd in het KvK handelsregister onder nummer 51009803.

**1.3 Abonnement/lidmaatschap:** een door de PMCH uit te geven c.q. uitgegeven, en door de deelnemer te betalen c.q. betaald, abonnement/lidmaatschap voor het volgen van sportactiviteiten en andere trainingen bij PMCH.

**1.4 Student:** degene van 12 jaar of ouder die training(en) volgt c.q. wenst te volgen bij PMCH. Jongeren tussen de 12 en 18 jaar oud, kunnen uitsluitend trainingen volgen onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een deelnemer van 18 jaar of ouder. Inschrijving voor en betaling van een abonnement dient bij een jongere voornoemd te gebeuren door, althans met toestemming van de ouder/ wettelijk vertegenwoordiger.

**1.5 Website:** de website van PMCH: [www.pmch.nl](http://www.pmch.nl)

### **2. Toepasselijkheid**

**2.1** De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle Abonnementen bij PMCH. Door deelname aan een training, verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

**2.2** PMCH kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website.

### **3. Abonnementen**

**3.1** Deelnemers kunnen trainingen volgen op basis van een Abonnement.

**3.2** Een Abonnement komt tot stand op het moment dat PMCH het verschuldigde lidmaatschapsgeld/maandbedrag van de deelnemer heeft ontvangen.

**3.3** PMCH geeft de volgende abonnementen, ter keuze van de deelnemer:

**JAARDABONNEMENT 1 TRAINING PER WEEK** Dit lidmaatschap geeft recht op 1 training per week. Geldigheid: doorlopend.

Trainingen niet gevolgd in een week zijn niet meeneembaar naar de volgende weken. Na een jaar is de opzegtermijn één hele kalendermaand. Dat betekent dat het lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan per email naar [a.hoeve@pmch.nl](mailto:a.hoeve@pmch.nl) of met een mutatieformulier. De opzegging is definitief wanneer je van ons een email ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben of bij een paraaf van een medewerker op het betreffende mutatieformulier.

**JAARABONNEMENT 2 TRAININGEN PER WEEK** Dit lidmaatschap geeft recht op 2 trainingen per week. Geldigheid: doorlopend.

Trainingen niet gevolgd in een week zijn niet meeneembaar naar de volgende weken. De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Dat betekent dat het lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan per email naar a.hoeve@pmch.nl of met een mutatieformulier. De opzegging is definitief wanneer je van ons een email ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben of bij een paraaf van een medewerker op het betreffende mutatieformulier.

**JAARABONNEMENT 3 TRAININGEN PER WEEK** Dit lidmaatschap geeft recht op 3 trainingen per week. Geldigheid: doorlopend.

Trainingen niet gevolgd in een week zijn niet meeneembaar naar de volgende weken. De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Dat betekent dat het lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan per email naar a.hoeve@pmch.nl of met een mutatieformulier. De opzegging is definitief wanneer je van ons een email ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben of bij een paraaf van een medewerker op het betreffende mutatieformulier.

#### ***4. Betaling, Prijswijziging en Zichttermijn***

**4.1** Een Abonnement moet voorafgaand aan de training betaald worden. Betaling kan geschieden via automatische incasso. Indien de deelnemer een Lidmaatschap afsluit gaat die in op de eerste van de volgende maand. Deze bedragen moeten via automatische incasso voldaan worden. Bij betaling van voornoemd factuurbedrag geeft de deelnemer tot nadere opzegging aan PMCH-toestemming voor automatische incasso van de vervolgtermijnen. De automatische incasso geschiedt op de eerste van de maand.

**4.2** Indien de verschuldigde termijnbetaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de deelnemer onjuiste betaalgegevens heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een deelnemer de betaling voor een periode storneert, kan de deelnemer niet meer deelnemen aan de trainingen. De deelnemer blijft alle vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het Lidmaatschap conform de voorwaarden is geëindigd.

**4.3** De geldende prijzen voor abonnementen staan altijd op de Website. PMCH behoudt zich het recht voor de prijzen van de trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in PMCH, en/of door vermelding op de Website, en/of per e-mail.

## **5. Trainingsrooster**

**5.1** Het geldende trainingsrooster staat altijd op de Website. PMCH behoudt zich het recht voor het trainingsrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de Website en/of per e-mail.

**5.2** PMCH behoudt zich het recht voor om een geplande training te annuleren, dan wel de op het trainingsrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

**5.3** PMCH is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op feestdagen de deuren te sluiten.

## **6. Beëindiging en Opschorting Abonnement**

**6.1** De deelnemer kan een geldend Abonnement altijd beëindigen. De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Het Abonnement moet vóór de eerste van die volle kalendermaand worden opgezegd. Er vindt geen restitutie van Abonnementsgeld plaats.

**6.2** Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de deelnemer het Abonnement voor een periode van maximaal twaalf maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij PMCH en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar:

**a.hoeve@pmch.nl** of met het betreffende mutatieformulier.

## **8. Huisregels**

**8.1** Alle deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van PMCH volgen:

- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor de gaande training wanneer je je 15 minuten voor aanvang meldt in de wachtruimte.
- Kom fris naar de training.
- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door PMCH niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.
- Het dragen van schoeisel die uitsluitend binnen worden gedragen.
- Telefoneren is tijdens de training verboden.

**8.2** PMCH behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel 8.1, niet naleven de toegang tot PMCH te ontzeggen en/of het Lidmaatschap van de betreffende deelnemer te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

## **9. Aansprakelijkheid**

**9.1** PMCH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van trainingen verzorgd door, PMCH.

**9.2** PMCH werkt met gekwalificeerd personeel en zorgt altijd voor trainingen van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een training. Door deelname aan een training verzorgd door, PMCH, aanvaardt de deelnemer dit

risico op een blessure en/of letsel. PMCH adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met trainingen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de training.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

**9.3** Onze trainingen zijn geen vervanging voor therapie of andere medische behandeling of diagnose. Als je in het verleden of op dit moment een medische behandeling of therapie ondergaat of hebt ondergaan voor kwesties met betrekking tot geestelijke gezondheid, zijn onze trainingen mogelijk niet geschikt voor jou. Neem contact op met jouw huisarts of (behandelend) specialist met de vraag of het bijwonen van c.q. deelnemen aan de training voor jou geschikt is op dit moment.

## **10. Persoonsgegevens**

**10.1** PMCH verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. PMCH gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**10.2** PMCH gebruikt de in artikel 10.1 genoemde persoonsgegevens ook om de deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van PMCH en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het trainingsrooster. Indien de deelnemer geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van PMCH, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@pmch.nl](mailto:info@pmch.nl). De deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van PMCH gebruikt kan worden gemaakt.

**10.3** PMCH geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

**10.4** PMCH verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. In dit privacy statement (verder te noemen: “Privacy Statement”) zijn de overwegingen hieromtrent vastgelegd.

**10.5 Toepasselijkheid** Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de website van PMCH en de door contactaanvragen en nieuwsbriefabonnees verstrekte persoonlijke informatie (hierna: Persoonsgegevens).

**10.6 College bescherming persoonsgegevens** PMCH verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en regelgeving op het gebied

van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewetgeving.

**10.7 Verwerking Persoonsgegevens** PMCH behandelt Persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. PMCH verzamelt Persoonsgegevens bij het opnemen van contact via de website, het abonneren op de PMCH-nieuwsbrief en bij een bezoek aan PMCH-evenementen en activiteiten. Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van de administratie. De gegevens worden daarnaast gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van PMCH-dienstverlening en activiteiten. Indien u geen prijs meer stelt op deze informatie, kun u uzelf hiervoor te allen tijde afmelden door gebruik te maken van de afmeldlink in het e-mailbericht of PMCH hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, door een e-mail of een brief te sturen naar [info@pmch.nl](mailto:info@pmch.nl). PMCH verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. In dit privacy statement (verder te noemen: “Privacy Statement”) zijn de overwegingen hieromtrent vastgelegd.

### ***11.Toepasselijk recht en geschillenbeslechting***

**11.1** Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**11.2** Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Lidmaatschap, dan wel het volgen van trainingen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij PMCH zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Rotterdam. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Rotterdam.